

2023年3月

株式会社 TOKYO GLOBAL GATEWAY  
代表取締役社長 土坂 恭司

## 2023年4月1日以降のTGG運営について／キャンセルポリシーのお知らせ

拝啓

先生方におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。“東京都英語村”としてご愛顧いただいております TOKYO GLOBAL GATEWAY (以下「TGG」) は、開業以来、30万人を超える児童生徒の皆様にご体験をいただきました。TGG 利用後のアンケートでは、90%以上の方から、「楽しかった」「今後の英語学習の刺激になる」とのご回答をいただいております。これもひとえに、学校管理職、教員の皆様のお力添えのおかげであり、深く感謝致します。

さて、本年5月の新型コロナウイルス感染症分類の見直しに伴い、これまでの運用状況や様々な環境変化、ご意見を踏まえ、下記の通り、更なるサービスの改善を図ることとなりましたのでお知らせ致します。

今後も TGG は一層の経営努力を行いながら、スタッフ一同より良いサービス提供に尽くして参りますので、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

## 記

## 1. 運用開始日

2023年4月1日(土)

## 2. 新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組み

TGG では、政府の新型コロナウイルス感染症対策本部および東京都教育委員会のガイドラインを参考に、下記の運営に変更致します。

- ・児童、生徒の皆様および付き添いされる先生方のマスク着用は、学校様のご判断に委ねます。
- ・イングリッシュスピーカー(ES)、TGG スタッフは、5月7日の新型コロナ感染症分類の見直しまでマスクを着用いたします。
- ・施設内は毎日清掃を実施致します。
- ・施設ご利用後は、スタッフが消毒スプレーを散布し、机・イス・教材等を消毒シートで清掃致します。
- ・皆様にご利用になる教材や教具について、使用状況を考慮し、入れ替えや消毒を致します。

※感染拡大状況によって変更させていただく場合がございます。

株式会社 TOKYO GLOBAL GATEWAY

〒135-0064 東京都江東区青海 2-4-32

Tel : 03-5962-4962 Fax : 03-5962-4961 TOLL FREE : 0120-86596-1

### 3.キャンセルポリシーの運用

キャンセルポリシーにおきましては、新型コロナウイルス感染症特別対応を 2023 年 3 月末日で終了させていただきます。それに伴い 2023 年 4 月 1 日以降は下記キャンセルポリシーが適用になりますので、ご留意をお願いします。

#### ●オールキャンセル/日程変更/コース変更の場合

ご利用日の91日前まで	キャンセル料は不要です。
ご利用日の90日前～61日前	利用料金(税込)の30%
ご利用日の60日前～31日前	利用料金(税込)の40%
ご利用日の30日前～前日	利用料金(税込)の50%
ご利用日当日	利用料金(税込)の100%

#### ●人数減の場合

ご利用日の61日前まで	キャンセル料は不要です。
ご利用日の60日前～31日前	〈61日前予約人数〉の「30%以上」または「20名以上」どちらかに該当する減員の場合 減員分料金(税込)の40%
ご利用日の30日前～前日	〈31日前予約人数〉の「30%以上」または「20名以上」どちらかに該当する減員の場合 減員分料金(税込)の50%
ご利用日当日	減員分料金(税込)の100%

・人員減の場合、グループ数減、プログラム変更となる場合がございます。

#### ●当日のご欠席について

- ・当日のご体験、ご欠席人数の詳細は、当日運営スタッフが確認させていただきます。
- ・当日のご欠席は、ご利用料金の 100%を申し受けます。
- ・人員減は、一営業日前の 17 時までにご連絡をお願いいたします。
- ・但し、天災、悪天候による交通遅延、弊社がやむを得ないと判断した場合には適用免除といたします。  
詳しくは弊社までお問い合わせください。

以上

以上、ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。  
ご来館いただける日をスタッフ一同楽しみにお待ちしております。

**株式会社 TOKYO GLOBAL GATEWAY**

〒135-0064 東京都江東区青海 2-4-32

Tel : 03-5962-4962 Fax : 03-5962-4961 TOLL FREE : 0120-86596-1